

Garanciális feltételek

Garancia

Oktatásainkat a lehető legjobb és egységes színvonalon és a meghirdetett tematikák és feltételrendszerek valamint az ügyfél igényeit is szem előtt tartva próbáljuk lebonyolítani. Amennyiben Ön mégis úgy érzi, hogy az igénybe vett képzéssel összességében nem elégedett, panasszal és megfelelő kártérítési igénnyel élhet.

A képzéseket követően a résztvevők írásbeli, illetve on-line értékelő rendszeren, hallgatói kérdőívekkel értékelhetik a tanfolyamok és lebonyolítás minőségét, valamint véleményeikkel, javaslataikkal segíthetik munkákat és a képzések színvonalának későbbi emelését. Amennyiben ezekben is tapasztalunk kirívó nem-megfelelőségeket illetve elégedetlenséget, munkatársaink kijavítják az eltéréseket és azon dolgoznak, hogy rendezzék a kérdéses ügyeket Megrendelőinkkel.

Amennyiben tanfolyamunk szakmai színvonalával nem elégedett, a tanfolyamon való részvételt bármikor megszüntetheti és a tanfolyam befejezését követő 5 munkanapon belül írásban panasszal is élhet munkatársaink felé, részletezve a képzéssel kapcsolatos kifogásolnivalókat, problémákat, panaszokat, melyeket a beérkezést követő két héten belül kivizsgálunk és írásban vagy személyes egyeztetés, megbeszélés keretében rendezünk.

Az alábbi lehetőségek közül választhat a Megrendelő:

1. a képzés díjmentesen elvégezhető még egy alkalommal a meghirdetett további időpontokban, legkésőbb az adott tanfolyam befejezésétől számított fél éven belül, melyre előre regisztrálhat. **vagy**
2. a korábbi képzés helyett egy másik, árban hasonló képzés választható a meghirdetett további időpontokban, legkésőbb a korábbi tanfolyam befejezésétől számított fél éven belül, melyre előre be kell regisztrálni. **vagy**
3. amennyiben más képzést nem szeretne igénybe venni, a tanfolyam díját visszatérítjük a Megrendelő felé. A tanfolyamra megkapott tanfolyami segédleteket és segédanyagokat valamint addig igénybe vett szolgáltatások díját ki kell fizetni.

Egyedi, testreszabott képzési konstrukciók esetében esetileg, valamint a megrendelővel szerződésben megkötött feltételek alapján járunk el.

Együttműködés, garancia

Szerződő felek megállapodnak, hogy vitás kérdések tisztázásában együttműködnek. Az SKC Academy az oktatások minőségéért garanciát vállal. Bármilyen nem-megfelelőség esetén a résztvevő illetve megrendelő panasszal élhet az SKC Academy felé, melyet a belső minőségirányítási rendszerében foglalt reklamációs eljárásnak megfelelően kivizsgál, és jogos igény esetén kártérítést biztosít. További vitás kérdésekben a Ptk. az irányadó.